

## Algemene voorwaarden

### **1 Totstandkoming van de supervisieovereenkomst zowel individueel als groepssupervisie**

- 1.1 De supervisieovereenkomst komt tot stand door het indienen van een ingevulde en ondertekende supervisieovereenkomst per e-mail. Deze is inzichtelijk op de website.
- 1.2 Door het indienen van een ingevulde en ondertekende supervisieovereenkomst verklaart de aanvrager zich akkoord met de 'algemene voorwaarden – van It's Great Coaching en Supervisie.
- 1.3 Nadat de supervisieovereenkomst door zowel de aanvrager als It's Great Coaching en Supervisie ondertekend is, ontvangt de aanvrager digitaal een kopie van de supervisieovereenkomst.
- 1.4 Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van de overeenkomst heeft de aanvrager het recht de overeenkomst schriftelijk zonder opgave van reden kosteloos te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van dit termijn reeds is begonnen.
- 1.5 Voor de coaching trajecten wordt geen gebruik gemaakt van een overeenkomst. Verdere voorwaarden zoals beschreven in de leveringsvoorwaarden zijn wel van toepassing. Zoals afzegging en no-show bij afspraken.

### **2 Annulering coaching/supervisie zowel individueel als groepssupervisie**

- 2.1 Tot twee werkdagen voorafgaand aan de coaching - supervisieafpraak wordt niets in rekening gebracht. Bij minder dan twee werkdagen voorafgaand aan de afspraak wordt 50% in rekening gebracht. Bij now-show of afzeggen op de dag zelf wordt het volle tarief berekend. Een nieuwe datum wordt in overleg gepland.

### **3 Groepssupervisie**

- 3.1 Groepsgrootte 2 personen:  
Bij annulering door één persoon komt de supervisiesessie te vervallen. Een nieuwe datum wordt in overleg gepland met alle deelnemers en supervisor.
- 3.2 Groepsgrootte 3 personen:
  - 3.2.1 Bij annulering door één persoon wordt de duur van de supervisiesessie ingekort. De sessie duurt dan 1 uur in plaats van 1,5 uur. En zal worden voortgezet met de twee andere groepsleden.
  - 3.2.2 Bij annulering door twee personen komt de supervisiesessie te vervallen. Een nieuwe datum wordt in overleg gepland met alle deelnemers en supervisor.
- 3.3 Groepsgrootte 4 personen:
  - 3.3.1 Bij annulering door één persoon wordt de duur van de supervisiesessie ingekort. De sessie duurt dan 1,5 uur in plaats van 2 uur.
  - 3.3.2 Bij annulering door twee personen wordt de duur van de supervisiesessie ingekort. De sessie duurt dan 1 uur in plaats van 2 uur.
  - 3.3.3 Bij annulering door drie personen komt de supervisiesessie te vervallen. Een nieuwe datum wordt in overleg gepland met alle deelnemers en supervisor.

### **4 Afronding coaching/supervisierreeks**

- 4.1 Wanneer de supervisierreeks met een voldoende is afgerond ontvangt de aanvrager een bewijs van het voltooien van de supervisierreeks. Voor de supervisie trajecten is het mogelijk hier accreditatiepunten voor te ontvangen. Voor coaching trajecten is dit niet mogelijk. Wel zal er een bewijs komen voor afronding van het coaching traject.

### **5 Betalingsvoorwaarden**

- 5.1 It's Great Coaching en Supervisie brengt de vergoedingen in rekening middels een factuur. De betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening.
- 5.2 De aanvrager is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de factuur, ook als de werkgever de kosten van de coaching/ supervisie voor zijn rekening neemt.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in acht genomen over het factuurbedrag vanaf de factuurdatum. Blijft de betaling dan zal verdere deelname worden ontzegd en/ of een certificaat niet worden uitgereikt.

5.4 De kosten voor het inhalen van één supervisiesessie bedragen €100,- individuele sessie. Voor het inhalen van één coaching gesprek is het bedrag van €85,-.

## **6 Vertrouwelijkheid**

6.1 Alle persoonsgegevens die It's Great Coaching en Supervisie ontvangt worden vertrouwelijk behandeld en op geen enkele manier gedeeld met derden.

6.2 Alle deelnemers behandelen de informatie, die tijdens de Supervisie worden gedeeld als strikt vertrouwelijk. Deelnemers zal op geen enkele wijze informatie verspreiden en/of doorgeven. Het gaat hierbij om informatie waarvan hij/zij als hulpverlener en supervisant het vertrouwelijke karakter kent of enigszins kan vermoeden.

## **8 Klachtenregeling**

8.1 Indien u niet tevreden bent over onze producten of diensten neemt u dan direct contact op met It's Great Coaching en Supervisie. Mochten de klachten niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, beroept It's Great Coaching en Supervisie zich op de klachtenprocedure van de overkoepelende LVSC. De klachtenprocedure is zichtbaar op de website van It's Great Coaching en Supervisie.

## **9 Toepasselijk recht**

9.1 Op iedere overeenkomst tussen It's Great Coaching en Supervisie en de aanvrager is het Nederlands recht van toepassing.